

PREFEITURA DE DIADEMA E SUA RELAÇÃO COM OS USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

A Prefeitura de Diadema tem entre seus compromissos centrais transparência, integridade e participação popular na gestão. Para atingir esses objetivos e cumprir requisitos legais de legislações federais, o Núcleo de Transparência, Integridade e Participação Social, vinculado à Secretaria de Governo, reformulou por completo os canais de informação sobre serviços públicos.

O **Portal da Transparência** foi reestruturado para que o cidadão consiga acessar as informações que deseja de forma mais rápida, fácil e intuitiva. O **Diadema Transparente** apresenta dados de despesas e receitas, contratos, legislação pertinente, dentre outras informações.

Dentro do Diadema Transparente, o cidadão que não encontrar o dado que deseja saber pode efetivar um pedido via **LAI (Lei de Acesso à Informação)**. A Administração tem até 30 dias para responder a solicitação de informação do morador.

Outro pilar de transparência é a Carta de Serviços. O **Fala, Diadema** consolida todos os serviços ofertados pela Administração em um site exclusivo – o fala.diadema.sp.gov.br.

O **Colab** é outro instrumento essencial na política da Prefeitura de Diadema de dar ampla publicidade aos atos administrativos. Pelo Colab o munícipe pode registrar sua demanda de zeladoria e também efetivar reclamações do serviço.

A **Ouvidoria** também é um setor relevante na participação social em Diadema. Caso o cidadão não seja atendido em suas solicitações em geral, a Ouvidoria entra em ação para garantir o direito do morador. Para acionar a Ouvidoria acesse falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Diadema/Manifestacao/RegistrarManifestacao.

QUEREMOS TE OUVIR TAMBÉM!

As dúvidas e sugestões que vocês têm apresentado têm nos ajudado muito.

Vamos juntos nessa construção.

